

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



Platnost od 01.07.2018

Těmito podmínkami se řídí používání klientského portálu MojeAllianz (budeme mu říkat MoA), který naleznete na adrese <https://moje.allianz.cz> nebo v mobilní aplikaci, kterou si můžete stáhnout na App Store nebo Google Play.

V rámci služeb MoA jste uživatelem Vy a jejich poskytovatelem jsme my, tedy společnost Allianz pojišťovna, a. s., IČO 47115971, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 1815, jednající svým jménem a jménem Allianz penzijní společnosti, a. s., IČO 25612603, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 4972, obě se sídlem v Praze 8, Ke Štvanici 656/3, Česká republika.

## 1. CO JE MOA A K ČEMU SLOUŽÍ?

MoA je nástroj pro vzájemnou komunikaci, konkrétně:

- splňuje podmínky trvalého nosiče dat a díky tomu slouží jako elektronická schránka pro Vaše data, dokumenty apod.;
- je nástrojem pro realizaci některých právních jednání (můžete například žádat o změny na svých smlouvách, platit pojistné, hlásit pojistnou událost, uzavírat nové smlouvy apod.) a umožňuje využívat dalších služeb v rozsahu svých technických možností.

Přestože Vám chceme služby MoA poskytovat kdykoli je potřebujete, může se stát, že MoA bude dočasně nedostupný nebo budou dočasně omezeny jeho funkce (zejména z důvodu pravidelného servisu, přidávání nových funkcí apod.). Takovým odstávkám se žádná aplikace nevyhne, proto ani my nemůžeme odpovídat za případnou újmu, která by tím vznikla. Počet odstávek a dobu jejich trvání budeme držet na minimu a o všech významných omezeních Vás budeme dopředu informovat prostřednictvím MoA nebo e-mailu.

## 2. CO MÁME NA MYSLI, KDYŽ POUŽÍVÁME NÁSLEDUJÍCÍ POJMY?

**Autorizace** – Vaše řádné přihlášení do MoA a ověření prostřednictvím autorizačního SMS kódu/PINu/hesla. Jelikož jsme si po autorizaci jisti, že jednáme právě s Vámi, považujeme Vaše úkony provedené v MoA za jednání v písemné formě - autorizace tak nahrazuje Váš podpis. Vezměte na vědomí, že vše, co v MoA uděláte, je pro Vás i pro nás závazné.

**Beacons** – analytický nástroj sloužící k předávání cookies, k počítání návštěv a ke sdělení, zda byl nějaký e-mail otevřen a zpracován.

**Cookies** – software sloužící ke sledování Vašich návštěv v MoA a k uchování informací o nich. Obvykle je možné cookies odstranit nebo odmítnout dle pokynů v podporném souboru příslušného internetového prohlížeče. Vezměte prosím na vědomí, že odstraněním cookies může dojít k omezení funkčnosti MoA.

**E-mail** – e-mailová adresa, na kterou Vám zasíláme důležité informace k MoA a zprávy k ověření, že s námi komunikujete právě Vy. E-mail si můžete v MoA změnit.

**Heslo** – Vámi zvolený řetězec znaků, který splňuje určitá specifika uvedená v MoA. Heslo slouží i pro autorizaci změn v mobilní aplikaci.

**ID** – 8-místný identifikační kód, který jsme Vám přidělili při sjednání služby MoA. ID není možné změnit.

**Login** – ID, nebo Vámi zvolené přihlašovací jméno. Přihlašovací jméno si můžete v MoA změnit (my pouze ověříme, jestli už si takové jméno nezvolil před Vámi někdo jiný).

**Mobilní číslo** – číslo mobilního telefonu, na které Vám doručujeme autorizační SMS kódy - těmi potvrzujete vybrané úkony v MoA, abychom ověřili, že je skutečně provádíte Vy. Mobilní číslo si můžete v MoA změnit.

**PIN** – Vámi zvolený řetězec čtyř číslic. PIN slouží k autorizaci do mobilní aplikace nebo k potvrzení změn.

**Touch ID** – ekvivalent PINu. Slouží k autorizaci nebo potvrzení změn v mobilní aplikaci.

## 3. CO VĚDĚT PŘED PŘIHLÁŠENÍM?

Buďte opatrní a před každým přihlášením ověřte, že MoA má v internetovém prohlížeči následující adresu: <https://moje.allianz.cz/prihlaseni/>

MoA prosím používejte pouze k účelu, který vyplývá z těchto podmínek. V případě, že budete používat MoA v rozporu s těmito podmínkami nebo bezpečnostními opatřeními uvedenými přímo v MoA, jsme oprávněni Vám s okamžitou platností znemožnit přihlášení. To uděláme zejména ve chvíli, kdy budeme mít podezření na zneužití nebo neoprávněné užití MoA - bezpečnost a ochrana Vašich dat jsou pro nás zásadní.

## 4. JAKÁ JSOU HLAVNÍ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ?

Vaše přihlašovací údaje (login a heslo, popřípadě PIN) uchovávejte v tajnosti. Nezadávejte je na veřejně přístupných zařízeních (například na počítači veřejné knihovny apod.), která nezajišťují dostatečnou bezpečnost a ochranu, ani je nezasílejte e-mailem nebo SMS zprávou.

V případě, že využíváte mobilní aplikaci, chraňte svůj telefon heslem a pravidelně jej aktualizujte. Vezměte na vědomí, že není povoleno to, co odporuje běžnému uživatelskému chování na internetu:

- jakýmkoli způsobem přenášet soubory nakažené škodlivým softwarem;
- nahrávat do MoA přílohy (zejména nevyžádanou reklamu nebo obchodní sdělení), které by jakkoli porušovaly obecně závazné právní předpisy (zejména týkající se práva duševního vlastnictví, ochrany osobních údajů, zachovávání obchodního tajemství apod.);
- sdělovat nepravdivé, zavádějící či falešné údaje;
- narušovat technické zabezpečení MoA nebo jeho části;
- systematicky shromažďovat data prostřednictvím jakýchkoli prostředků

Pokud dojde ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Vašich přihlašovacích údajů nebo jiných důvěrných informací nebo budete mít podezření na zneužití přístupu do MoA, ihned nám to sdělte na telefonní lince 241 170 000 nebo nám pošlete e-mail na adresu [info@allianz.cz](mailto:info@allianz.cz).

## 5. JAKÁ JE ODPOVĚDNOST ZA BEZPEČNOST?

Je důležité, abychom se společně chovali zodpovědně a udělali maximum pro zajištění bezpečnosti MoA.

Služby MoA Vám poskytujeme prostřednictvím cizích datových linek. Zabezpečení těchto linek je mimo naši působnost, a proto není možné zcela zabránit všem rizikům, která se mohou při přenosu údajů objevit. Z toho důvodu neodpovídáme za případnou Vaši újmu nebo újmu třetích osob vzniklou zneužitím informací, které byly neoprávněně získány z datových linek, z Vašeho přístupového zařízení nebo v důsledku Vašeho nesprávného nakládání s Vašimi údaji (zejména přihlašovacími).

## 6. CO JE NUTNÉ VĚDĚT O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů ve vztahu k pojistné smlouvě a MoA jsme my jako pojistitel. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely uzavření a splnění smlouvy a MoA. Podrobné informace o zpracování osobních údajů (zejména o účelech, době, rozsahu nebo způsobu práce s nimi) naleznete v Předmluvní informaci a dále na stránkách [www.allianz.cz/ochrana-udaju](http://www.allianz.cz/ochrana-udaju).

Námi poskytované služby MoA chceme neustále zlepšovat. Z tohoto důvodu potřebujeme vědět a průběžně vyhodnocovat, k čemu a jak často MoA využíváte. Vezměte na vědomí, že sjednáním služby MoA dochází k:

- shromažďování a vyhodnocování osobních údajů a informací, které souvisejí s Vaším přístupem do MoA;
- používání analytických nástrojů na stránkách MoA, jako jsou například cookies a beacons;
- shromažďování informací o svém přístupovém zařízení ke zmírnění rizik a k prevenci podvodů.

## 7. CO NA ZÁVĚR?

Jelikož se trh i nové technologie neustále vyvíjejí, jsme oprávněni Vám předložit změnu těchto podmínek – a to zejména za účelem zajištění větší bezpečnosti, zlepšení kvality námi poskytovaných služeb nebo v návaznosti na změnu právních předpisů.

Nové podmínky Vám doručíme prostřednictvím MoA (nebo na jiném trvalém nosiči dat) nejméně 14 dní před datem jejich účinnosti. V případě, že nebudete se změnou podmínek souhlasit, můžete MoA kdykoli deaktivovat nebo požádat o ukončení jeho používání osobně na pobočce. Pokud budete služby MoA využívat i po datu účinnosti nových podmínek, považujeme je za Vámi přijaté.