

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ke klientskému portálu MojeAllianz

platnost od 01.07.2016

Těmito podmínkami se řídí používání klientského portálu MojeAllianz (budeme mu říkat **MoA**), který naleznete na adrese <https://moje.allianz.cz>. V rámci služeb MoA jste uživatelem **Vy** a jejich poskytovatelem jsme **my**, tedy společnost Allianz pojišťovna, a. s., IČO 47115971, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 1815, jednající svým jménem a jménem Allianz penzijní společnosti, a. s., IČO 25612603, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 4972, obě se sídlem v Praze 8, Ke Štvanici 656/3, Česká republika.

## 1. CO JE MoA A K ČEMU SLOUŽÍ?

MoA je nástroj pro vzájemnou komunikaci, konkrétně:

- ✓ splňuje podmínky trvalého nosiče dat a díky tomu slouží jako **elektronická schránka** pro Vaše data, dokumenty apod.;
- ✓ je nástrojem pro **realizaci** některých **právních jednání** (můžete například žádat o změny na svých smlouvách, platit pojistné nebo příspěvky, hlásit pojistnou událost, uzavírat nové smlouvy apod.) a umožňuje využívat dalších služeb v rozsahu svých technických možností.



Přestože Vám chceme služby MoA poskytovat kdykoli je potřebujete, může se stát, že MoA bude dočasně nedostupný nebo budou dočasně omezeny jeho funkce (zejména z důvodu pravidelného servisu, přidávání nových funkcí apod.). Takovým odstávkám se žádná aplikace nevyhne, proto ani my nemůžeme odpovídat za případnou újmu, která by tím vznikla. Počet odstávek a dobu jejich trvání budeme držet na minimum a o všech významných omezeních Vás budeme dopředu informovat prostřednictvím MoA nebo e-mailu.

## 2. CO MÁME NA MYSLI, KDYŽ POUŽÍVÁME NÁSLEDUJÍCÍ POJMY?

**Autorizace** - Vaše řádné přihlášení do MoA a ověření prostřednictvím autorizačního SMS kódu. Jelikož jsme si po autorizaci jisti, že jednáme právě s Vámi, považujeme Vaše úkony provedené v MoA za jednání v písemné formě - autorizace tak **nahrazuje Váš podpis**. Vezměte na vědomí, že vše, co v MoA uděláte, je pro Vás i pro nás závazné.

**Beacons** - analytický nástroj sloužící k předávání cookies, k počítání návštěv a ke sdělení, zda byl nějaký e-mail otevřen a zpracován.

**Cookies** - software sloužící ke sledování Vašich návštěv v MoA a k uchovávání informací o nich. Obvykle je možné cookies odstranit nebo odmítnout dle pokynů v podpůrném souboru příslušného internetového prohlížeče. Vezměte prosím na vědomí, že odstraněním cookies může dojít k omezení funkčnosti MoA.

**E-mail** - e-mailová adresa, na kterou Vám zasíláme důležité informace k MoA a zprávy k ověření, že s námi komunikujete právě Vy. E-mail si můžete v MoA změnit.

**Heslo** - Vámi zvolený řetězec znaků, který splňuje určitá specifika uvedená v MoA. Pokud se do MoA přihlašujete poprvé, heslo je Vám zasláno na mobilní číslo. Po prvním přihlášení budete vyzván ke zvolení Vašeho vlastního hesla.

**ID** - 8-místný identifikační kód, který jsme Vám přidělili při sjednání služby MoA. ID není možné změnit.

**Login** - ID, nebo Vámi zvolené přihlašovací jméno. Přihlašovací jméno si můžete v MoA změnit (my pouze ověříme, jestli už si takové jméno nezvolil před Vámi někdo jiný).

**Mobilní číslo** - číslo mobilního telefonu, na které Vám doručujeme autorizační SMS kódy - těmi potvrzujete vybrané úkony v MoA, abychom ověřili, že je skutečně provádíte Vy. Mobilní číslo si můžete v MoA změnit.

### 3. CO VĚDĚT PŘED PŘIHLÁŠENÍM?

Na e-mail Vám zašleme informace o tom, jak při prvním přihlášení postupovat. Pro další přihlášení Vám slouží login a heslo.

Budte opatrní a před každým přihlášením ověřte, že MoA má v internetovém prohlížeči následující adresu:

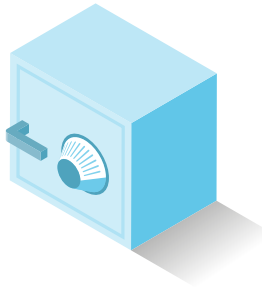
<https://moje.allianz.cz/prihlaseni/>

MoA prosím používejte pouze k účelu, který vyplývá z těchto podmínek. V případě, že budete používat MoA v rozporu s těmito podmínkami nebo bezpečnostními opatřeními uvedenými přímo v MoA, jsme oprávněni Vám s okamžitou platností znemožnit přihlášení. To uděláme zejména ve chvíli, kdy budeme mít podezření na zneužití nebo neoprávněné užití MoA - bezpečnost a ochrana Vašich dat jsou pro nás zásadní.

### 4. JAKÁ JSOU HLAVNÍ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ?

**Vaše přihlašovací údaje (login a heslo) uchovávejte v tajnosti.** Nezasílejte je na veřejně přístupných zařízeních (například na počítači veřejné knihovny apod.), která nezajišťují dostatečnou bezpečnost a ochranu, ani je nezasílejte e-mailem nebo SMS zprávou. Vezměte prosím na vědomí, že není povoleno to, co odporuje běžnému uživatelskému chování na internetu:

✓ jakýmkoli způsobem přenášet soubory nakažené škodlivým softwarem;



- ✓ nahrávat do MoA přílohy (zejména nevyžádanou reklamu nebo obchodní sdělení), které by jakkoli porušovaly obecně závazné právní předpisy (zejména týkající se práva duševního vlastnictví, ochrany osobních údajů, zachování obchodního tajemství apod.);
- ✓ sdělovat nepravdivé, zavádějící či falešné údaje;
- ✓ narušovat technické zabezpečení MoA nebo jeho části;
- ✓ systematicky shromažďovat data prostřednictvím jakýchkoli prostředků.

*„Pokud dojde ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Vašich přihlašovacích údajů nebo jiných důvěrných informací nebo budete mít podezření na zneužití přístupu do MoA, ihned nám to sdělte na telefonní lince 241 170 000 nebo nám pošlete e-mail na adresu [info@allianz.cz](mailto:info@allianz.cz).“*

### 5. JAKÁ JE ODPOVĚDNOST ZA BEZPEČNOST?

Je důležité, abychom se společně chovali zodpovědně a udělali maximum pro zajištění bezpečnosti MoA.

Služby MoA Vám poskytujeme prostřednictvím cizích datových linek. Zabezpečení těchto linek je mimo naši působnost, a proto není možné zcela zabránit všem rizikům, která se mohou při

přenosu údajů objevit. Z toho důvodu neodpovídáme za případnou Vaši újmu nebo újmu třetích osob vzniklou zneužitím informací, které byly neoprávněně získány z datových linek, z Vašeho přístupového zařízení nebo v důsledku Vašeho nesprávného nakládání s Vašimi údaji (zejména přihlašovacími).

### 6. S ČÍM SOUHLASÍTE PŘI SJEDNÁNÍ SLUŽBY MoA?

Námi poskytované služby MoA chceme neustále zlepšovat. Z tohoto důvodu potřebujeme vědět a průběžně vyhodnocovat, k čemu a jak často MoA využíváte. Sjednáním služby MoA:

✓ souhlasíte se shromažďováním a vyhodnocováním osobních údajů a informací, které souvisejí s Vaším přístupem do MoA;

- ✓ souhlasíte s používáním analytických nástrojů na stránkách MoA, jako jsou například cookies a beacons;
- ✓ souhlasíte se shromažďováním informací o svém přístupovém zařízení ke zmírnění rizik a k prevenci podvodů.

### 7. CO NA ZÁVĚR?

Jelikož se trh i nové technologie neustále vyvíjejí, jsme oprávněni Vám předložit změnu těchto podmínek - a to zejména za účelem zajištění větší bezpečnosti, zlepšení kvality námi poskytovaných služeb nebo v návaznosti na změnu právních předpisů.

Nové podmínky Vám doručíme prostřednictvím MoA (nebo na jiném trvalém nosiči dat) nejméně 14 dní před datem jejich

účinnosti. V případě, že nebudete se změnou podmínek souhlasit, můžete MoA kdykoli deaktivovat nebo požádat o ukončení jeho používání osobně na pobočce. Pokud budete služby MoA využívat i po datu účinnosti nových podmínek, považujeme je za Vámi přijaté.