

Poskytovatel

ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČO 47 11 59 71 obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1815
www.allianz.cz, www.allianz.cz/napiste, tel.: +420 241 170 000

Penzijní společnost

ALLIANZ PENZIJNÍ SPOLEČNOST, A. S.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČO 25 61 26 03 obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 4972
www.allianz.cz, www.allianz.cz/napiste, tel.: +420 241 170 000

Klient (Vy)

Jméno a příjmení

Rodné číslo

Trvalý pobyt

Kontaktní údaje:

Mobilní číslo

E-mail

ZŘÍZENÍ PŘÍSTUPU DO KLIENTSKÉHO PORTÁLU

Vy, Poskytovatel a Penzijní společnost jste se dohodli na zřízení přístupu do clientského portálu MojeAllianz.

PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ KLIENTSKÉHO PORTÁLU MOJEALLIANZ

Poskytování služby MojeAllianz se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro používání clientského portálu MojeAllianz a Podmínkami IT pomoci (dále jen „Podmínky“), které jsou přílohou této smlouvy. Podpisem této smlouvy potvrzujete, že jste se s nimi seznámil/a a že Vám byly předány.

PORTÁL MOJEALLIANZ

Klientský portál MojeAllianz slouží jako elektronická poštovní schránka pro data, dokumenty a vzájemnou komunikaci stran, jejímž prostřednictvím lze doručovat písemnosti a uskutečňovat některá právní jednání, správu smluv a další služby. Smluvní strany se dohodly, že služba MojeAllianz představuje samostatný smluvní vztah, nezávislý na uzavřené pojistné smlouvě nebo smlouvě o penzijním produktu. Služba MojeAllianz je zřízena po celou dobu, kdy máte jakýkoli platný smluvní vztah s Poskytovatelem nebo s Penzijní společností. Vedle Vás a Poskytovatele je stranou této smlouvy o poskytování služby MojeAllianz též Penzijní společnost. V případě, že již máte nebo v budoucnu budete mít s Poskytovatelem nebo Penzijní společností uzavřenou smlouvu o poskytování některého z jejich produktů, vztahuje se poskytování služby MojeAllianz i na tyto produkty.

DORUČOVÁNÍ A ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE

Nedílnou součástí ujednání dle této smlouvy je sjednání elektronické komunikace a doručování prostřednictvím služby portálu MojeAllianz nebo e-mailu. Portál MojeAllianz umožňuje ukládání vybrané korespondence související se správou pojistných a penzijních smluv a zasílání upozornění o jejich uložení na e-mail. Dokumenty, které nelze na portálu MojeAllianz ukládat z právních nebo technických důvodů na straně Poskytovatele nebo Penzijní společnosti, Vám budeme zasílat přímo e-mailem. Aktuální technické možnosti služby MojeAllianz najdete v uživatelské příručce na webovém portálu Allianz v sekci Časté dotazy.

Podpisem této smlouvy berete na vědomí, že Vám vzhledem ke sjednání elektronické komunikace v souladu s uzavřenou pojistnou smlouvou nebo smlouvou o penzijním produktu, nadále nebudou zasílány písemnosti na poštovní adresu, ledaže se k takovému zaslání rozhodne sám Poskytovatel nebo Penzijní společnost; to se týká zejména písemností, u kterých fyzické doručení prostřednictvím pošty vyžadují právní předpisy nebo aktuální technické možnosti Poskytovatele nebo Penzijní společnosti. Jste si též vědom toho, že pokud porušíte svou povinnost ohlašovat změny e-mailu a mobilního telefonu, bude to v souladu s uzavřenou pojistnou smlouvou nebo smlouvou o penzijním produktu považováno za zmaření doručení a nastane tzv. fikce doručení. Na Vaši žádost je možné elektronickou komunikaci zrušit a obnovit písemnou komunikaci na poštovní adresu, tím však dojde ke zrušení služby MojeAllianz, která nemůže být bez sjednané elektronické komunikace poskytována.

POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY IT POMOCI

Podpisem této smlouvy získáváte zdarma možnost do 31.12.2025 využívat službu IT pomoci, a to jak pro případ, že budete mít problémy s instalací či fungováním služby MojeAllianz, tak i pro případ jiného IT problému, s nímž se Vy nebo i osoba žijící s Vámi ve společné domácnosti potýkáte. Po uplynutí uvedeného data nárok na poskytování služby zaniká. Blíží podmínky poskytování služby IT pomoci naleznete v příložených Podmínkách.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Podpisem této smlouvy berete rovněž na vědomí následující informace o zpracování osobních údajů uvedených v této smlouvě, případně ve smlouvě s Poskytovatelem nebo Penzijní společností, v rámci níž je služba MojeAllianz sjednána Poskytovatelem a Penzijní společností, v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy (zejména jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní údaje, podrobnosti elektronického kontaktu a údaje o sjednaném pojištění u Poskytovatele a penzijních produktů u Penzijní společnosti, vyjma citlivých údajů) a to po dobu nutnou k zajištění práv a povinností souvisejících s provozem clientského portálu MojeAllianz. Poskytnutí Vašich osobních údajů a jejich zpracování pro účely této smlouvy je podmínkou sjednání a poskytování služby MojeAllianz. Právním základem je zpracování nezbytné pro uzavření a splnění této smlouvy.

Poskytovatel a Penzijní společnost jsou společnými správci osobních údajů týkající se Vámi sjednaných produktů Poskytovatele a Penzijní společnosti, a to v rozsahu nutném pro plnění dle této smlouvy. Společnosti mají společného pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého lze kontaktovat v sídle společnosti a na emailové adrese www.allianz.cz/napiste. Povinnost informovat subjekty údajů o zpracování osobních údajů nese každý správce vůči svým klientům.

Osobní údaje bude zpracovávat Poskytovatel a Penzijní společnost a dále jejich smluvní zpracovatelé (zejména poskytovatelé IT technologií ke zpracování osobních dat v rámci služby Moje Allianz). Osobní údaje mohou být dále sdíleny s orgány státní správy při plnění právních povinností správců. V rámci skupiny Allianz byla uzavřena tzv. závazná podniková pravidla, která správcům umožňují předat osobní údaje ve skupině Allianz i mimo Evropskou unii (dále jen „EU“) při zachování vysokého stupně ochrany. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v EU bude dodržována i v jiných zemích.

K automatizovanému rozhodování včetně profilování nedochází.

Svá práva ohledně zpracování osobních údajů můžete uplatňovat jak u Poskytovatele, tak u Penzijní společnosti. Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování, a dále na jejich přenos jinému správci. V případě, že se domníváte, že Poskytovatel, Penzijní společnost nebo jiný zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem, můžete také:

- vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- podat stížnost či podnět týkající se zpracování osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

Podmínky IT pomoci

- IT pomoc se vztahuje výhradně na Vaše IT zařízení nebo osob žijících s Vámi ve společné domácnosti.
- IT pomoc je poskytována prostřednictvím našeho smluvního partnera (dále jen poskytovatel).
- Nárok na využití služby vzniká dnem aktivace portálu MojeAllianz.
- IT pomoc je poskytována na území České republiky.
- IT pomoc poskytnutá vzdáleně (např. telefonicky, e-mailem) slouží pro základní a obecnou orientaci v problematice IT, odpovídá na dílčí otázky a navrhuje možné postupy řešení. Nepředstavuje ani nenahrazuje plnohodnotné profesionální poradenství a servis a není určena pro řešení komplexních okruhů. Z výše uvedených důvodů je plně vyloučena odpovědnost za případnou škodu vzniklou v důsledku podání informace.
- IT pomoc je poskytována dle povahy a rozsahu nastalé události vyžadující zásah na základě rozhodnutí poskytovatele telefonicky, e-mailem, videohovorem, vzdáleným připojením. V případě, že technické okolnosti neumožní nápravu prostřednictvím vzdáleného připojení, může být poskytovatelem zajištěn servis a doprava prostřednictvím kurýrní služby nebo osobní intervence na základě rozhodnutí a možností poskytovatele.
- V průběhu zásahu má poskytovatel nárok si od Vás vyžádat součinnost potřebnou pro odstranění daného problému (tzn. například přístupové údaje, dokumentaci k zařízení, atd.) a Vy jste povinen mu součinnost poskytnout.
- IT pomoc je poskytnuta v rozsahu dle výslovných informací, které sdělíte v rámci konkrétní konzultace. Pokud zamlčíte, vědomě uvedete nepravdivé, neúplné nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu prověřované události, může to mít podstatný vliv na výsledek asistenční události. Poskytovatel proto nemůže odpovídat za Vaši újmu způsobenou nedostatkem informací nebo nesprávnými či neúplnými informacemi.
- V případě rizik a situací, které nejsou předmětem IT pomoci, Vám poskytovatel rád doporučí vhodné externí dodavatele služeb (dále jen dodavatele), kteří Vám budou nápomocní při řešení konkrétní situace. Veškeré náklady na takovéto služby už poneseš Vy.
- Pracovníci poskytovatele zajistí posouzení prověřované události, nebo mohou předat událost k posouzení jinému vhodnému dodavateli služeb. O výběru dodavatele služeb rozhoduje výhradně poskytovatel.

- Poskytovatel služby je Vás oprávněn vyzvat, abyste náklady na služby poskytnuté dodavatelem uhradil tomuto dodavateli ze svých vlastních prostředků a následně jste v rámci zpětného proplacení zaslal doklad o zaplacení společně s dalšími dokumenty, které si poskytovatel vyžádá.
- Poskytovatel neručí za poškození, jiné škody ani ztrátu Vašeho zařízení během jeho případné dopravy.
- Služby budou poskytnuty pouze při nastavení a používání následujícího softwaru: MS Windows, MS Office, MS Teams, McAfee antivirus, Norton antivirus, Panda antivirus, Symantec antivirus, AVAST antivirus, AVG antivirus, TrendMicro Internet Security, Acrobat Reader, WinZip, WinRar, WinAce a dalších dle technických možností poskytovatele
- Služby budou poskytnuty pouze pro prohlížeče: Explorer/Edge, Firefox, Google Chrome a dalších dle technických možností poskytovatele.
- V případě služby „Záchrana dat ze zařízení (počítač, notebook, externí disk, flash disk, paměťové karty)“ není ani při ideálním postupu bohužel možné ručit za výsledek, může dojít k větší škodě nebo k úplnému zničení zařízení. Poskytovatel za Vaše zařízení v těchto případech nemůže nést odpovědnost a Vám tedy nevzniká právo na kompenzaci.
- IT pomoc nebude poskytnuta v případech, kdy:
 - zařízení obsahuje software, který nebyl pořízen legálně nebo není možno k němu doložit příslušnou platnou licenci
 - zařízení obsahuje software, který v době vzniku události vyžadující zásah již není podporován jeho výrobcem nebo tvůrcem
 - jsou problémy s připojením k internetu způsobeny ze strany dodavatele internetového připojení
 - se jedná o specializovaný software či systém (např. účetní program vytvořený zákazníkoví na míru aj.)
- Poskytovatel neručí za následné škody (ušlý zisk, úroky z prodlení apod.)
- Poskytovatel předá informace zejména týkající-li se okruhů uvedených v tabulce:

Zapomenuté / ztracené / ukradené heslo	max. 3 hodiny /den*
Odvirování počítače, kontrola zabezpečení PC (aktuální antivirový program)	
Odcizený online účet / bezpečnost na sociálních sítích	
Záchrana dat ze zařízení	
Zapojení a nastavení nové TV / satelitu	
Pomoc s nastavením mobilního telefonu / tabletu / čtečky / stažení aplikace	
Neúmyslné smazání dat	
Problémy s externím diskem	
Založení datového úložiště	
Pomoc při práci s PC (výrazné zpomalení, chybové hlášky)	
Konzultace při zapojení kabelů (výpočetní technika, spotřební elektronika)	
Datová schránka / ID identita	
Podpora při používání elektronické pošty a internetu, založení e-mailové adresy	
Pomoc se spuštěním nového počítače / tiskárny	
Zapojení nové WiFi / routeru	
Zprovoznění nového spotřebiče (audiovizuální a IT technika)	
Spárování zařízení v domácnosti např. propojení mobilního telefonu / tabletu s dalším bezdrátovým zařízením	
Zjištění nejbližšího servisu (výpočetní technika, mobilní telefony, spotřební elektronika)	
Zajištění servisu – objednání technika na adresu bydliště (výpočetní technika, mobilní telefony, spotřební elektronika)	
Zjištění dopravy zařízení do a ze servisu (výpočetní technika, mobilní telefony, spotřební elektronika)	
Certifikát elektronického podpisu	

* V případě, že by dle odborného odhadu poskytovatele trvání IT pomoci přesáhlo více než 3 hodiny práce / den, nespádá povaha problému do asistenčního krytí a tuto událost nelze plnohodnotně v rámci IT pomoci vyřídit. V takovém případě Vám poskytovatel rád doporučí kontakt na odborníky z oboru, které budete mít možnost poptat samostatně už na vlastní náklady.

Kontaktní údaje pro IT pomoc

Tel.: 221 779 343, v pracovní dny od 8.00 – 18.00 h.

Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdržíte Vy a druhé společně Poskytovatel a Penzijní společnost.

Datum podpisu:

Za poskytovatele:

Podpis klienta: _____



Jan Andrijko
ředitel market managementu

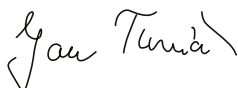


Jan Troníček
Senior expert životního pojištění
a penzijního spoření

Za penzijní společnost:



Jan Andrijko
ředitel market managementu



Jan Troníček
Senior expert životního pojištění
a penzijního spoření